

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zasady, metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością		Kod 1011102311011125142
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 1 / 1
Ścieżka obieralności/specjalność Systemy pro jakościowe i ergonomia	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: - Laboratoria: 15 Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr inż. Hanna Gołaś email: hanna.golas@put.poznan.pl tel. -665 3364 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr inż. Anna Mazur email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. -665 3364 Wydział Inżynierii Zarządzania Strzelecka 11, 60-965 Poznań
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania.
2	Umiejętności:	Umiejętność weryfikacji i oceny zjawisk zachodzących podczas realizacji procesów w przedsiębiorstwach. Umiejętność interpretacji i opisu spostrzeżeń i obserwacji.
3	Kompetencje społeczne	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu. Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów i procesów z uwzględnieniem wymagań jakościowych, normatywnych i prawnych.
Cel przedmiotu:		
1. Zapoznanie studentów z teorią dotyczącą podstaw i zasad stosowania zasad, metod i technik stosowanych w zarządzaniu jakością 2. Nabycie przez studentów praktycznej umiejętności zastosowania zasad, metod i technik w procesie rozwiązywania problemów jakościowych w przemyśle		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Definiuje pojęcia: zasada, metoda, technika, narzędzie pro jakościowe - [K2A_W01] 2. Opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu doboru odpowiednich narzędzi do ich wizualizowania i zanalizowania - [K2A_W01] 3. Rozpoznaje i nazywa stosowane w zarządzaniu jakością zasady, metody, techniki i narzędzia - [K2A_W01] 4. Objaśnia zalety i wady oraz miejsca stosowania zasad, metod, technik i narzędzi w zarządzaniu jakością procesu, wyrobu i działania - [K2A_W01] 5. Potrafi scharakteryzować badaną sytuację i dobrać do niej właściwe zasady, metody, techniki i narzędzia pro jakościowe - [K2A_W01] 6. Potrafi wytłumaczyć jak zastosować daną zasadę, metodę, technikę i narzędzie - [K2A_W01] 7. Wskazuje na najlepsze możliwe do zastosowania dla danego problemu jakościowego zasady, metody, techniki i narzędzia pro jakościowe - [K2A_W12] 8. Dobiera zasady, metody, techniki i narzędzia pro jakościowe do zaistniałego problemu - [K2A_W12] 9. Formułuje zadania problemowe w zakresie zarządzania jakością w celu ich rozwiązania za pomocą zasad, metod, technik i narzędzi - [K2A_W12]		
Umiejętności:		

<ol style="list-style-type: none">1. Potrafi zinterpretować zasady stosowane w zarządzaniu jakością - [K2A_U02]2. Potrafi zaprojektować system zasad zarządzania jakością dla wybranego problemu jakościowego w organizacji lub na poziomie procesu - [K2A_U06]3. Posiada umiejętność praktycznego stosowania zasad, metod, technik i narzędzi w zarządzaniu jakością - [K2A_U06]4. Szacuje i interpretuje dane za pomocą narzędzi i technik pro jakościowych - [K2A_U06]5. Tworzy bazy danych niezbędnych do zastosowania zasad, metod, technik i narzędzi w zarządzaniu jakością - [K2A_U06]6. Ocenia za pomocą metod, narzędzi i technik poziom jakości procesu, działania i wyrobu - [K2A_U02]7. Ocenia za pomocą zasad poziom dojrzałości pro jakościowej organizacji - [K2A_U02]8. Potrafi zweryfikować prawidłowość zastosowanej zasady, metody, techniki czy narzędzia w zarządzaniu jakością - [K2A_U06]9. Prezentuje wyniki i wnioski z zastosowania zasad, metod, technik i narzędzi przed kierownictwem przedsiębiorstwa - [K2A_U02]10. Na podstawie wyników otrzymanych z zastosowania zasad, metod, technik i narzędzi decyduje o możliwych rozwiązaniach problemu - [K2A_U02]
Kompetencje społeczne:
<ol style="list-style-type: none">1. Jest świadomy znaczenia jakości i zapewnienia jej poziomu w procesach, działaniach i wyrobach - [S2A_K06]2. Jest zdolny do oceny poprawności zjawisk jakościowych - [S2A_K06]3. Jest zdeterminowany do działania na rzecz podnoszenia jakości zjawisk zachodzących w naturalnych warunkach funkcjonowania przedsiębiorstwa - [K2A_K03]4. Jest chętny do podejmowania działań doskonalących - [K2A_K03]5. W wyniku kształcenia student ma świadomość ważności i rozumie aspekty i skutki działalności w zakresie zarządzania jakością. - [K2A_K03]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia
Ocena formująca: a) w zakresie ćwiczeń; na podstawie bieżącego postępu realizacji zadań b) w zakresie wykładu: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczącego materiału omówionego na poprzednich wykładach Ocena podsumowująca: a) w zakresie ćwiczeń na podstawie: - publicznej prezentacji na wskazany przez prowadzącego temat - dyskusji prowadzonej po prezentacji - formy i jakości przygotowanych materiałów b) w zakresie wykładu: - egzamin w formie testu wyboru, z odpowiedziami wśród których co najmniej jedna jest poprawna, każde pytanie jest punktowane w skali od 0 do 1. Egzamin jest zdany po uzyskaniu co najmniej 55% punktów. Do egzaminu może przystąpić student po zaliczeniu ćwiczeń - omówienie wyników egzaminu
Treści programowe
<ol style="list-style-type: none">1. Podstawy zarządzania jakością2. Zasady, metody, narzędzia, techniki zarządzania jakością - podstawowe pojęcia związane z instrumentarium zarządzania jakością - klasyfikacja zasad, metod, technik i narzędzi zarządzania jakością3. Zasady zarządzania jakością (zasada pracy zespołowej, Kaizen, Poka-Yoke, zero defektów, osiem zasad zarządzania jakością, czternaście zasad Deminga, zasady zarządzania jakością wykorzystywane w badaniu i kształtowaniu przedmiotów)4. Metody zarządzania jakością (FMEA, QFD, SPC, DOE, raport 8d, 5s)5. Narzędzia zarządzania jakością (Six Sigma, 5why, diagram Ishikawy, diagram Pareto-Lorenza, diagram przepływu, karty kontrolne Shewharta, histogram, burza mózgów, nowe narzędzia zarządzania jakością)6. Techniki zarządzania jakością
Literatura podstawowa: <ol style="list-style-type: none">1. Mazur A., Golaś H. Zasady, metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością PP Poznań 20112. Hamrol A., Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka PWN Warszawa 20023. Hamrol A. Zarządzanie jakością przykładami PWN Warszawa 20054. Łuczak J., Matuszak - Flejszman A. Metody i techniki zarządzania jakością. Kompendium wiedzy Quality Progress Poznań 20075. Wolniak R., Bożena Skotnicka B., Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, 2007

Literatura uzupełniająca:		
1. Zarządzanie jakością. Standardy i zasady, Łunarski J., WNT, Warszawa, 2008		
2. Podnoszenie efektywności organizacji, Rummler G. A., Brache A. P., PWE, Warszawa 2002		
3. Jakość w nowoczesnym zarządzaniu, Jedliński M, Szczecin, 2000		
4. Zarządzanie jakością. Koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu, Karaszewski R, wydawnictwo dom Organizatora, Toruń, 2005		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność		Czas (godz.)
1. Wykład		15
2. Ćwiczenia		15
3. Konsultacje ćwiczeń		10
4. Przygotowanie do ćwiczeń		15
5. Przygotowanie do egzaminu		17
6. Egzamin		2
7. Omówienie wyników egzaminu		2
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	76	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	44	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1